

Het rooster

Een goed rooster is belangrijk voor de cliënten en onze collega's. Cliënten vinden het belangrijk dat er vaste gezichten komen en het liefst op vaste tijden.

Het maken van een goed rooster is lastig, omdat we geen rekening kunnen houden met de wensen van iedereen. Bijna iedereen wil tussen 8 uur en 9 uur geholpen worden en dat gaat helaas niet.

Wanneer een cliënt in zorg komt vragen we hoe laat iemand op staat, naar bed gaat en of een iemand naar dagbesteding moet. Daarnaast wordt rekening gehouden met de route voor de collega's en of iemand zelf kan opstaan, of bepaalde medicatie op bepaalde tijdstippen nodig heeft.

Uw rooster met tijden kunt u digitaal inzien. Inloggegevens en eventueel een tablet kunt u opvragen aan kantoor. Helaas kunnen wij telefonisch geen tijden doorgeven en kunnen de collega's dit niet voor u opschrijven.

We vragen iedereen om:

Geduld en wederzijds begrip te tonen en elkaar respectvol te bejegenen.

Niet uit te gaan van perfectie, maar van professionaliteit, flexibiliteit en oplossingsgericht denken.

*Ideeën aan te dragen:
mail je suggesties of knelpunten
naar info@zorgservicethuiz.nl.*

We luisteren graag!




Rooster

Zorgservice thuis.



**ZORG MET
AANDACHT EN
PASSIE**

 0181-843091

 info@zorgservicethuiz.nl

 www.zorgservicethuiz.nl

AFSPRAKEN EN HET ROOSTER

Cliënten en collega's kunnen het rooster niet aanpassen. Ook kunnen collega's wijzigingen in uw rooster niet voor u doorgeven.

Wat kunt u wel doen?

U of uw eerste contactpersoon kan contact opnemen met de planning op kantoor om afspraken door te geven.

Hoe neem u contact op met de planning?

Dit kan per email op info@zorgservicethuiz.nl of telefonisch op 0181-843091 van maandag tot en met vrijdag tussen 08:30 uur en 17:00 uur. Voor afzeggingen op het laatste moment zijn wij 24/7 telefonisch bereikbaar.

Afspraken

We vragen u om uw afspraken tijdig door te geven en zoveel mogelijk in de middag te plannen. Bijvoorbeeld afspraken met het ziekenhuis of als u niet thuis bent. Helaas kunnen we geen rekening houden in het rooster met uw afspraken. Wij verzoeken u deze afspraken zoveel als mogelijk in te plannen wanneer u geen zorg ontvangt. Wij leveren geen zorg wanneer er bezoek aanwezig is.

TE VROEG OF TE LAAT

U staat op een bepaalde tijd ingepland. Collega's kunnen vroeger of later zijn om verschillende redenen:

- 01 Het verkeer
- 02 Een zieke collega
- 03 Uitloop bij een client door een incident
- 04 Verkeerde tijdsindicatie zorg, te lang of te kort
- 05 Afzeggingen door clienten

Wanneer collega's meer dan 30 minuten vroeger of later zijn bellen ze u. De collega's bellen hierover geen familie.



VOORKEUR

Soms is er een mindere 'klik' met een ingeplande collega.

Wat kunt u hieraan doen?

We houden alleen bij individuele begeleiding rekening of er een "klik" is tussen cliënt en collega. Bij alle overige diensten kunnen we hier geen rekening mee houden. Onze collega's kunt u helaas niet kiezen.

Soms staat u niet ingepland op uw wenselijke tijdstip.

Wat kunt u hieraan doen?

Helaas is het niet mogelijk om de tijden in het rooster aan te passen.

